

PRIVACYSTATEMENT MODEL WORKOUT B.V.

Wanneer u member wordt van Model Workout vertrouwt u ons met uw gegevens. Om gebruik te kunnen maken van Model Workout dient u diverse persoonsgegevens aan Model Workout te verstrekken. Door middel van deze privacystatement wil Model Workout inzichtelijk maken welke gegevens er worden verzameld, waarom deze gegevens worden verzameld en wat Model Workout met deze gegevens doet. Daarnaast willen we u met deze privacystatement wijzen op uw rechten.

Privacybeleid

Het Privacybeleid van Model Workout is van toepassing op alle diensten die door Model Workout worden aangeboden. Om gebruik te kunnen maken van de diensten van Model Workout hebben wij verschillende persoonsgegevens van u nodig. De verschillende gegevens gebruiken wij voor diverse doeleinden. De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is Model Workout B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (1083 GG) Amsterdam, aan de Weerdestein 86 (hierna; "Model Workout").

Toestemming

Als u de diensten van Model Workout gebruikt, stemt u ermee in dat uw persoonsgegevens worden verzameld, gebruikt en gedeeld onder deze Privacystatement, met inbegrip van het cookiebeleid en andere documenten waarnaar in deze Privacystatement wordt verwezen.

Allereerst zal hieronder worden ingegaan op de gegevens die worden verzameld. Vervolgens zal het gebruik van de gegevens door Model Workout worden behandeld.

Welke gegevens worden verzameld en op welke wijze

We verzamelen de gegevens van onze members om er voor te zorgen dat zij gebruik van onze diensten kunnen maken en Model Workout kan voldoen aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst tussen Model Workout en de member.

Model Workout verzameld de gegevens als volgt:

- Persoonsgegevens die u aan ons verstrekt wanneer u zich inschrijft middels de website van Model Workout. Na inschrijving vult u als member nog een vragenlijst in. De gegevens die u verstrekt zijn onder andere naam, leeftijd, geslacht, lengte, gewicht, e-mailadres en bankrekeningnummer. Deze gegevens worden opgeslagen in uw account.
- Persoonsgegevens die wij van u ontvangen wanneer u gebruik maakt van onze diensten, zoals inloggegevens. Wanneer u inlogt in uw account, worden bepaalde gegevens automatisch verzameld en opgeslagen. Deze gegevens omvatten:
 - Details over welke diensten u gebruikt, welke trainingsvideo's u gebruikt, welke zoekopdrachten voert u in, welke recepten kiest en uw IP-adres
 - Gegevens over apparaatgebeurtenissen, zoals crashes, systeemactiviteit, hardware- instellingen en de data en tijdstippen van uw bezoeken aan de website van Model Workout.
 - Cookies waarmee uw browser of uw Google-account kan worden geïdentificeerd. Cookies en scripts van Google en Hotjar om uw gebruik van onze website geanonimiseerd te analyseren, zodat we functionaliteit en effectiviteit kunnen aanpassen.

Op welke wijze gebruikt Model Workout de gegevens

- I. Model Workout gebruikt de persoonsgegevens die worden verzameld om haar diensten te kunnen leveren, verbeteren, uit te bereiden, beveiligen en voor promotionele doeleinden.
- II. Model Workout gebruikt uw gegevens, waaronder uw e-mailadres, om u te informeren over haar diensten. Daarnaast wordt uw e-mailadres gebruikt voor het aankondigen van wijzigingen en/of nieuwe diensten van Model Workout.

- III. Middels de diensten van Model Workout kunt u contact houden en gesprekken voeren met andere members via de online community. Model Workout slaat de gegevens en de content die u op dat moment verstrekt op, zodat u deze gesprekken kunt teruglezen en/of kunt vervolgen c.q. voortzetten.
- IV. Model Workout gebruikt uw gegevens om u te kunnen ondersteunen wanneer zich problemen voordoen.
- V. Model Workout gebruikt de gegevens (waaronder uw berichten) die nodig zijn om klachten en problemen met het afnemen van de diensten (zoals bugs) te onderzoeken, hierop te reageren en deze op te lossen.
- VI. Voor de promotie van Model Workout en haar diensten wordt gebruik gemaakt van gegevens en content van Members.
- VII. Model Workout gebruikt uw gegevens voor haar debiteurenadministratie en zal indien dit vanwege een betaalachterstand noodzakelijk wordt geacht, deze gegevens aan een derde verstrekken voor incassomaatregelen.
- VIII. Model Workout gebruikt de gegevens die worden verzameld uit cookies en andere technologieën, om het gebruik door de Members bij te houden en de totale kwaliteit van de diensten te verbeteren.
- IX. Model Workout gebruikt uw gegevens voor beveiliging, fraudepreventie en onderzoek. Deze gegevens worden door Model Workout gebruikt wanneer dit nodig is uit veiligheidsoverwegingen of voor onderzoek naar mogelijke fraude of andere overtredingen en/of pogingen om Members schade te berokkenen.
- X. Model Workout vraagt uw toestemming voordat Model Workout gegevens gebruikt voor andere doeleinden dan die in deze Privacystatement worden beschreven.

Delen van gegevens door de member

Tijdens het gebruik van sommige diensten van Model Workout, zoals de online community, kunnen (bepaalde) gegevens met anderen worden gedeeld. Model Workout wijst u erop dat wanneer u gegevens openbaar deelt, Model Workout geen invloed heeft op de wijze waarop andere members met uw gegevens omgaan.

Gegevens die Model Workout deelt

In principe deelt Model Workout uw persoonlijke gegevens niet met derde, behalve in een van de volgende omstandigheden:

- **Met uw toestemming**

Model Workout deelt persoonlijke gegevens met bedrijven, organisaties of individuen buiten Model Workout wanneer u ons toestemming heeft gegeven dit te doen.

- **Voor externe verwerking**

Model Workout levert persoonlijke gegevens aan haar partners of andere vertrouwde bedrijven of individuen, zodat deze derden deze gegevens voor Model Workout kunnen verwerken, op basis van instructies van Model Workout, in overeenstemming met het Privacybeleid en andere passende vertrouwelijkheids- en beveiligingsmaatregelen.

- **Incassomaatregelen**

Voor het treffen van incassomaatregelen door derden in het geval van een betaalachterstand van een member.

- **Om juridische redenen**

Model Workout deelt uw persoonlijke gegevens met bedrijven, organisaties of individuen buiten Model Workout als we te goeder trouw van mening zijn dat toegang, gebruik, behoud of openbaarmaking van de gegevens redelijkerwijs nodig is om:

- o Te voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, wettelijke procedures of uitvoerbare verzoeken van overheidsinstanties;

- o Fraude en technische - of beveiligingsproblemen te detecteren, te voorkomen of anderszins aan te pakken; en
- o De rechten, eigendom of veiligheid van Model Workout, haar members of het publiek te beschermen, zoals vereist of toegestaan volgens de wet.

Indien Model Workout zou gaan fuseren, wordt overgenomen en/of haar activa verkoopt dan zal Model Workout de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens waarborgen, zal zij u op de hoogte stellen voordat persoonlijke gegevens worden overgedragen en/of onderworpen worden aan een ander privacybeleid.

Uw rechten

De member heeft te allen tijde het recht om de door Model Workout verwerkte persoonsgegevens op te vragen en in te zien en Model Workout te verzoeken deze gegevens aan te passen dan wel geheel te verwijderen. Daarnaast kan de member Model Workout verzoeken om aan alle derden waaraan Model Workout de persoonsgegevens heeft verstrekt door te geven dat de member heeft verzocht de persoonsgegevens te verwijderen.

De member heeft het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van diens persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing. Model Workout zal in dat geval de persoonsgegevens niet meer voor dit doeleinde verwerken.

De member kan Model Workout verzoeken om haar persoonsgegevens in een standaardformaat over te dragen aan de member (recht van dataportabiliteit).

Beveiliging van uw gegevens

Model Workout gaat uiterst zorgvuldig met uw persoonsgegevens om en neemt in dat kader de volgende beveiligingsmaatregelen:

Organisatorische maatregelen

- Medewerkers worden geacht zorgvuldig en vertrouwelijk om te gaan met gegevens van derden en geen gebruikersgegevens per mail te verzenden.
- Medewerkers tekenen bij indiensttreding een geheimhoudingsverklaring omtrent alle gegevens waar zij mee in aanraking komen zowel tijdens als na hun dienstverband.

Permanente informatiebeveiliging

- De systemen waarin gebruikersgegevens worden opgeslagen is alleen toegankelijk voor actief personeel en is afgeschermd op IP adres om toegang van buitenaf te blokkeren.
- Het kantoor kent twee netwerken; een gastennetwerk (voor Wifi) en netwerk voor medewerkers. Alleen het laatste netwerk heeft toegang tot de file server.
- Bestanden worden opgeslagen in een online cloud service waar alleen de directie het wachtwoord van kent en two factor authenticatie is geactiveerd.
- Alle werkplekken zijn voorzien van virusscanners
- FTP servers zijn voorzien van een firewall die toegang blokkeren na 5 keer fout ingelogd te hebben.
- Van alle files en databases wordt een dagelijkse backup gemaakt door de hostingpartij en kunnen bij verlies of beschadiging worden hersteld.

Regelmatig evalueert Model Workout haar handelswijze met betrekking tot verzameling, opslag en verwerking van gegevens en de beveiligingsmaatregelen;

Model Workout beperkt de toegang tot persoonlijke gegevens tot alle personen die voor Model Workout werkzaam zijn en/of door Model Workout zijn ingeschakeld die deze persoonsgegevens nodig hebben om de diensten van Model Workout te kunnen leveren. Deze medewerkers zijn onderworpen aan strenge contractuele vertrouwelijkheidsverplichtingen.

Klachten

Wanneer u een klacht heeft over het privacybeleid van Model Workout of van mening bent dat uw rechten zijn geschonden dan verzoekt Model Workout u een formele schriftelijke klacht per e-mail support@modelworkout.nl in te dienen. Model Workout zal contact met u opnemen en een onderzoek starten.

Aanpassen privacybeleid

Het privacybeleid van Model Workout kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. Alle wijzigingen van het privacybeleid zullen middels de website of langs andere weg aan u bekend worden gemaakt, zodat u de kans heeft om de wijzigingen door te nemen voordat ze van kracht worden. De gegevens die zijn gekoppeld aan uw lidmaatschap c.q. account, worden bewaard tot uw account wordt verwijderd en/of uw lidmaatschap wordt beëindigd, behoudens voor zover de wet een andere termijn voorschrijft. Zodra Model Workout bepaalde gegevens niet langer nodig heeft voor het aanbieden van haar diensten worden deze gegevens verwijderd.

Indien u niet akkoord gaat met de wijzigingen, kunt u uw lidmaatschap opzeggen. Als u de diensten van Model Workout blijft gebruiken ná de kennisgeving over de wijzigingen in het privacybeleid dan stemt u in met het nieuwe privacybeleid. Check daarom regelmatig de privacy statement voor het privacy beleid van Model Workout.

Vragen

Heeft u vragen of opmerkingen over ons privacybeleid, dan kunt u deze richten aan: Model Workout, e-mail: <mailto:support@modelworkout.nl>